

PRIVACY POLICY

Titolare del Trattamento: ai fini della presente informativa, per Titolare s'intende: da Ordino S.r.l., con sede in Via San rocco, 1, C.F./P.IVA 10754721214, email per le comunicazioni admin@ordino.com.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati (il "**Regolamento**" o il "**GDPR**") e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("**Codice**") (Codice e Regolamento definiti anche congiuntamente come "**Normativa**") si informano gli interessati ("**Interessati**") che i loro Dati Personali saranno oggetto di Trattamento nel rispetto della vigente Normativa e di quanto qui di seguito specificato.

Definizioni

- **Autorizzati**, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di Trattamento sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies del Codice.
- **Comunicazione**, il dare conoscenza dei Dati Personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'Interessato, dal rappresentante del Titolare nel territorio dello Stato, dal Responsabile e dagli Autorizzati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
- **Designati**, le persone fisiche alle quali sono attribuiti specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di Dati Personali e che operano sotto l'autorità del Titolare o del Responsabile, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice.
- **Dato Personale o Dato**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Diffusione**, il dare conoscenza dei Dati Personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
- **Garante**, l'autorità di controllo di cui all'art. 51 del Regolamento.
- **Informativa o Privacy Policy**, il presente documento.
- **Interessato**, la persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.
- **Misure di Sicurezza**, il complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali adottate dal Titolare per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del Trattamento, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.
- **Responsabile**, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento.
- **Titolare**, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di Dati Personali; quando le finalità e i mezzi di tale Trattamento sono determinati dal diritto

dell'Unione o degli Stati membri, il Titolare del Trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

- **Trattamento**, qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la Comunicazione mediante trasmissione, Diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

1. Contesto del Trattamento

La presente Informativa viene resa dal Titolare in relazione al seguente contesto: Accesso ed utilizzo dei servizi offerti tramite la Piattaforma Ordino.

2. Trattamenti effettuati

Di seguito si riportano, in forma analitica, i Dati raccolti, le finalità per cui sono trattati, le basi giuridiche e i tempi di conservazione.

Dati trattati	Finalità	Base giuridica	Tempo di conservazione
• nome • cognome • codice fiscale • partita IVA • token	Il Trattamento è effettuato allo scopo di registrare l'interessato sulla piattaforma Ordino.	Il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6 lett. b) GDPR]	I Dati sono conservati per dieci anni dalla cessazione degli effetti del Contratto (scadenza periodo prescrizione previsto per legge)
• nome • cognome • e-mail • ID utente	Il Trattamento dei dati personali dell'interessato è effettuato allo scopo di erogare i servizi offerti dalla Piattaforma Ordino all'interessato. La tipologia di servizi ai quali l'interessato è legittimato ad accedere dipende dalla tipologia di abbonamento sottoscritta e dal ruolo utente assegnato (ad esempio, se utente invitato da un admin, le azioni eseguibili sulla Piattaforma Ordino potrebbero essere più limitate).	Il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6 lett. b) GDPR]	I Dati sono conservati per dieci anni dalla cessazione degli effetti del Contratto (scadenza periodo prescrizione previsto per legge)
• Indirizzo IP (anonimizzato) • ID Univoco Utente	Il Trattamento è effettuato per effettuare analisi statistiche sull'utilizzo della Piattaforma al fine del miglioramento dei servizi offerti dal sito e dell'esperienza utente.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi [art. 6 lett. f) GDPR]	24 mesi dalla connessione
• nome • cognome • e-mail • dati di varia natura contenuti nei messaggi inviati	Gestione delle richieste di informazioni	Il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6 lett. b) GDPR]	24 mesi dalla richiesta di contatto

●nome ●cognome ●e-mail ●Dati di pagamento	Il Trattamento è effettuato allo scopo di gestire il processo di vendita e/o rinnovo degli abbonamenti, per il tramite di Gateway di pagamento di terze parti	Il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6 lett. b) GDPR]	10 anni dall'acquisto (scadenza periodo di prescrizione previsto per legge)
●nome ●cognome ●codice fiscale ●partita IVA ●e-mail ●PEC ●Codice SDI ●Dati relativi ai servizi acquistati	Il Trattamento è effettuato allo scopo di assolvere agli obblighi di legge in materia di fatturazione	Il Trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento [art. 6 lett. c) GDPR]	10 anni dall'emissione delle singole fatture (scadenza periodo prescrizione previsto per legge)

3. Modalità del Trattamento e categorie di Destinatari.

- Salvo diversa espressa previsione contenuta nella presente Informativa, si informa l'Interessato che il Trattamento dei suoi Dati Personali viene effettuato mediante sistemi manuali e/o sistemi informatici, telematici o comunque automatizzati, nel rispetto dei principi di pertinenza, liceità, correttezza e finalità previsti dalla Normativa.
- Il Titolare tratta i Dati Personali dell'Interessato adottando le opportune Misure di Sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, Diffusione, perdita e distruzione dei predetti Dati, ai sensi della Normativa.
- Si informa altresì l'Interessato che il Trattamento dei Dati Personali per l'espletamento delle finalità sopra indicate potrà essere effettuato dal Titolare in via diretta ovvero avvalendosi della collaborazione di altri soggetti, in qualità di Responsabili, Designati o Autorizzati (ad es. personale dipendente e/o collaboratori del Titolare).
- Si informa l'Interessato che i Dati Personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di Responsabili esterni:
 - OpenAPI
 - Fornitori di servizi di Analytics
 - fornitori di servizi di contabilità
- L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili potrà essere consultato in qualsiasi momento, mediante richiesta da inoltrarsi all'indirizzo di posta elettronica indicato all'inizio della presente Informativa.

4. Trasferimento dei Dati

- Si informa l'Interessato che i Dati Personali trattati dal Titolare potranno essere trasferiti in altri Paesi facenti parte dell'Unione Europea.
- Si informa l'Interessato che i Dati Personali trattati dal Titolare potranno essere trasferiti in altri Paesi non facenti parte dell'Unione Europea, per i quali esista una decisione di adeguatezza della

Commissione o per i quali siano applicate ulteriori misure di sicurezza all'esito di una valutazione del Titolare in merito all'impatto del trasferimento sui diritti e sulle libertà dell'Interessato.

5. Diritti dell'Interessato

1. L'Interessato potrà esercitare in qualunque momento, mediante comunicazione da inviarsi agli indirizzi indicati all'inizio della presente Informativa, i diritti previsti dal Regolamento ai sensi degli articoli 15-22. In particolare:

- L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai Dati Personali, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 15 del Regolamento.
- L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica dei Dati Personali inesatti, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 16 del Regolamento.
- L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 17 del Regolamento.
- L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la limitazione del Trattamento dei Dati Personali, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 18 del Regolamento.
- L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la comunicazione dei propri Dati Personali in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento.
- L'Interessato ha diritto di opporsi al Trattamento da parte del Titolare del Trattamento, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 21 del Regolamento.
- L'Interessato ha diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo.
- **L'Interessato ha diritto di revocare il consenso con riferimento a quei Trattamenti che sono fondati su tale base giuridica.** Ai sensi dell'art. 7, paragrafo 3 e dell'art. 13, paragrafo 2 lett. c) del Regolamento si informa l'Interessato che, in ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

6. Modifiche alla presente Privacy Policy

1. Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento, dandone pubblicità agli Interessati mediante pubblicazione sul Sito.

Questa Informativa è stata pubblicata in data **2025-02-03**