

Premesse e definizioni

A) Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni**”) disciplinano l'accesso e l'utilizzo da parte degli Utenti della piattaforma Ordinoos realizzata e fornita da Ordinoos S.r.l., con sede in Via San rocco1, C.F./P.IVA 10754721214, email per le comunicazioni admin@ordinoos.com (d'ora innanzi per brevità il “**Fornitore**”);

B) Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni e in aggiunta alle altre definizioni contenute in altre parti delle medesime, i termini utilizzati con lettera maiuscola avranno il significato qui di seguito indicato:

- “**Abbonamento**” si intende una tipologia di abbonamento offerta dal Fornitore e che comprende il diritto di accedere ad uno e/o più Servizi. Gli Abbonamenti hanno le caratteristiche descritte nelle Schede Abbonamento.
- “**Account**”: si intende l'ambiente messo a disposizione dal Fornitore, comprendente la possibilità, per l'Utente, di accedere a determinati Servizi.
- “**Apple Auth**”: indica il sistema di autenticazione fornito da Apple Inc., che consente all'Utente di accedere alla Piattaforma utilizzando le credenziali del proprio account Apple. L'utilizzo di Apple Auth è soggetto ai termini e condizioni e alla privacy policy di Apple, che l'Utente dichiara di accettare al momento dell'accesso tramite tale modalità.
- “**Applicazione**” si intende un'applicazione mobile per dispositivi Android e/o Apple che consente al Cliente e/o agli Utenti del Team del Cliente di fruire di specifici Servizi della Piattaforma;
- “**Condizioni**” hanno il significato di cui alla premessa A.
- “**Conferma di Attivazione**” indica il documento con il quale il Fornitore attesta il positivo espletamento della procedura di Registrazione a mezzo comunicazione di posta elettronica.
- “**Contenuti**” indicano ogni e/o qualsivoglia musica, elemento sonoro, fotografia, immagine, video, messaggio, o altro materiale, ivi inclusi i Dati, caricati dall'Utente all'interno della Piattaforma, al fine della fruizione dei Servizi.

- **“Contratto”** si intende il rapporto contrattuale nascente dall’adesione del Cliente alla presenti Condizioni.
- **“Corrispettivi”** si intendono gli importi che il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore per fruire dei Servizi della Piattaforma e includono, a titolo meramente esemplificativo, i Corrispettivi per la Fase di Setup, se dovuti e i Corrispettivi periodici calcolati a seconda: (a) della tipologia di Abbonamento prescelta; (b) del numero di utenze associate; del numero di locali associati al Cliente (**“Canoni”**).
- **“Credenziali di Autenticazione”** si intendono le credenziali (nome utente e/o password) con le quali l’Utente è posto in condizione di autenticarsi sulla Piattaforma e fruire dei Servizi. Nel caso in cui siano utilizzati protocolli Google Auth e/o Apple Auth, le Credenziali di Autenticazione non saranno costituite da nome utente e password bensì da stringhe alfanumeriche (token) ricevute dalle summenzionate piattaforme terze.
- **“Dati”** indicano ogni e qualsivoglia informazione, anche relativa a persona fisica identificata o identificabile, quali, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa alcuna di completezza, nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, che gli Utenti forniscono al Fornitore in sede di Registrazione.
- **“Diritti”** indicano ogni e qualsivoglia diritto derivante da un brevetto, marchio, modello di utilità, design, diritto di autore o altro diritto di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi compreso anche il diritto al proprio nome, immagine personale e riservatezza dei propri dati personali, onore, reputazione, decoro, nonché reputazione commerciale.
- **“Diritti sulla Piattaforma”** indicano tutti i Diritti aventi ad oggetto la Piattaforma, ivi espressamente inclusi i diritti esclusivi previsti dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modificazioni e integrazioni ed, in particolare, dagli artt. 64-bis ss. della medesima legge. A titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, rientrano, in ogni caso, all’interno dei Diritti sulla Piattaforma, il diritto esclusivo di riproduzione, esecuzione, caricamento, elaborazione, adattamento, traduzione, distribuzione, diffusione al pubblico, di distribuzione di versioni elaborate e/o modificate e/o adattate aventi ad oggetto la Piattaforma.
- **“Fase di Setup”** indica l’insieme delle attività necessarie per l’attivazione della fruizione dei Servizi della Piattaforma da parte del Cliente.
- **“Fornitore”** ha il significato di cui alla premessa A.
- **“Free Trial”** si intende l’eventuale periodo temporale in cui il Cliente potrà fruire dei Servizi della Piattaforma senza obbligo di corrispondere alcun Corrispettivo, allo

scopo di testare le funzionalità della Piattaforma e valutare il successivo acquisto di un Abbonamento.

- **“Informazioni Confidenziali”** sono tutti i documenti, informazioni, know-how e materiali di natura riservata e/o classificati come riservati e/o confidenziali inerenti il Fornitore di cui l’Utente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione connessa con l’esecuzione del presente Contratto, quali, a titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, tutte le prestazioni, caratteristiche, configurazioni, piani di sviluppo, relazioni di sicurezza. Non saranno, comunque, considerate riservate le informazioni diffuse dal Fornitore senza vincoli di riservatezza o di utilizzo ovvero con la previa autorizzazione scritta del Fornitore, ovvero in ottemperanza ad una disposizione di legge o di regolamento o di un ordine dato da un’Autorità competente.
- **“Google Auth”** indica il sistema di autenticazione fornito da Google LLC, che consente all’Utente di accedere alla Piattaforma utilizzando le credenziali del proprio account Google. L’utilizzo di Google Auth è soggetto ai termini e condizioni e alla privacy policy di Google, che l’Utente dichiara di accettare al momento dell’accesso tramite tale modalità.
- **“Parti”**: indicano il Fornitore e il Cliente.
- **“Piattaforma”** si intende l’applicazione web raggiungibile dall’indirizzo www.ordinoo.com con le relative funzionalità, ivi comprese le interfacce funzionali e grafiche, di titolarità esclusiva del Fornitore e su cui il Fornitore detiene tutti i diritti indicati all’art. 64-bis della Legge n. 633 del 22 aprile 1941 e successive modificazioni, concessi in utilizzo agli Utenti.
- **“Preferenze dell’Account”** indicano quella sezione della Piattaforma, accessibile tramite l’Account dell’Utente, in cui quest’ultimo è posto in condizione di aggiornare e/o modificare i Dati inseriti in sede di Registrazione.
- **“Registrazione”** indica la procedura informatica attraverso la quale una determinata persona fisica o giuridica, nell’ambito di una procedura automatica e guidata, viene abilitata a fruire di alcuni Servizi offerti dal Fornitore. Ai fini del buon esito della Registrazione, l’Utente verrà invitato a fornire alcuni Dati e/o utilizzare i protocolli Google Auth o Apple Auth per autorizzare il Fornitore a prelevare alcuni Dati dalle summenzionate piattaforme terze. I summenzionati Dati saranno trattati in ossequio alla privacy policy disponibile sul footer del Sito.
- **“Scheda Abbonamento”** si intende la sezione della Piattaforma in cui sono descritte le caratteristiche di ogni Abbonamento. Segnatamente, ogni Abbonamento darà

diritto a fruire di una serie di Servizi in aggiunta a quelli degli Abbonamenti che prevedono Corrispettivi inferiori.

- **“Servizi”** si intendono tutte le funzionalità che Fornitore offre ai propri Utenti, in considerazione della tipologia di Abbonamento prescelta. In particolare, i Servizi offerti, a seconda della tipologia di Abbonamento prescelta, potrebbero includere:
 - **Servizio Bolle**, si intende l'insieme di funzionalità relative alla verifica delle bolle di accompagnamento e dei prodotti ivi contenuti, comprendente la scansione delle bolle, il confronto tra i prodotti scansionati e quelli indicati nelle bolle e la segnalazione di eventuali anomalie all'Utente;
 - **Servizio Etichette**, si intende l'insieme di funzionalità relative alla creazione di etichette per la conservazione dei prodotti;
 - **Servizio Fatture**, si intende l'insieme di funzionalità relative alla gestione delle fatture, comprendente la notifica in tempo reale dell'immissione di nuove fatture nel cassetto fiscale dell'Utente (tramite API di servizi terzi) e la riconciliazione automatica con le corrispondenti bolle del fornitore, al fine di individuare eventuali errori e/o discrepanze e informare l'Utente;
 - **Servizio Food Cost**, si intende l'insieme di funzionalità relative alla creazione di ricette, utilizzando i prodotti presenti nel database dei propri fornitori, al fine di calcolare i costi e la loro incidenza sul prezzo desiderato di vendita;
 - **Servizio Gestione Fornitori**, si intende l'insieme di funzionalità relative alla creazione, modifica ed eliminazione dei fornitori, ivi compreso il caricamento delle informazioni tramite API di terze parti (es. OpenAPI) e la creazione del catalogo prodotti a partire dalle informazioni contenute nelle fatture passivi presenti nel cassetto fiscale;
 - **Servizio Gestione Team**, si intende l'insieme di funzionalità relative alla creazione di Account con specifici permessi associati per i collaboratori dell'Utente;
 - **Servizio Locali**, si intende l'insieme di funzionalità relative alla creazione, modifica ed eliminazione di locali;
 - **Servizio Note**, si intende l'insieme di funzionalità relative all'inserimento di appunti (note generiche);

- **Servizio Ordini**, si intende l'insieme di funzionalità relative alla visualizzazione e creazione degli ordini, con possibilità di invio in modalità telematica (email o messaggistica istantanea) al fornitore;
- **Servizio Statistiche**, si intende l'insieme di funzionalità relative al monitoraggio di una serie di indicatori relativi ad ordini, bolle, etc.
- **“Sito”** indica il sito: www.ordinoo.com.
- **“Utenti”** sono: (i) tutti coloro che accedono alla Piattaforma previo completamento della procedura di Registrazione (anche **“Clienti”**); (ii) gli utenti associati ad un Utente titolare di un Abbonamento che vengono creati tramite il Servizio Gestione Team (**“Utenti del Team del Cliente”**).

Art. 1 – Premesse ed Allegati

1.1. Le Premesse costituiscono parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

1.2. Le Definizioni indicate nelle presenti Condizioni hanno il medesimo significato (salvo che per il numero) se usati al plurale e viceversa.

Art. 2 – Modifica dei Termini e Condizioni

2.1 Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare e modificare in ogni momento le presenti Condizioni, a sua discrezione e, comunque, nel caso in cui gli aggiornamenti e le modifiche siano necessari al fine di rispondere a modifiche legislative o regolamentari che influiscano sulla fornitura dei Servizi o al fine di introdurre ulteriori misure di sicurezza relative ai Servizi stessi.

2.2 Il Fornitore si impegna, altresì, espressamente a rendere disponibile all'interno della Piattaforma o sul Sito la versione aggiornata delle Condizioni. Gli aggiornamenti e le modifiche di cui all'art. **2.1** saranno comunicati ai Clienti, mediante un *alert pop-up* al primo accesso alla Piattaforma successivo agli aggiornamenti/modifiche.

2.3 Resta espressamente inteso che, in ogni caso, gli aggiornamenti e le modifiche di cui all'art. **2.1** s'intenderanno tacitamente accettati dal Cliente a meno che lo stesso non invii una comunicazione scritta al Fornitore – secondo le modalità che saranno indicate da quest'ultimo e comunque entro i successivi 15 giorni – contenente la manifestazione della

volontà del Cliente di non accettare gli aggiornamenti e le modifiche in questione e di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere tra le Parti.

2.4 Le Parti concordano che le presenti Condizioni si applicheranno automaticamente anche in caso di eventuali nuovi aggiornamenti, versioni, patch, release della Piattaforma, a meno che tali modifiche non siano accompagnate da nuove versioni delle presenti Condizioni. In quest'ultimo caso, le nuove versioni delle Condizioni prevarranno su quelle precedenti.

Art. 3. – Condizioni di accesso alla Piattaforma. Oggetto del Contratto.

3.1 Il Fornitore fornisce al Cliente e agli Utenti associati al Cliente l'accesso alla Piattaforma alle condizioni e nei limiti derivanti dalle presenti Condizioni. In particolare, il Cliente dichiara e garantisce di avere la piena capacità di agire (e, quindi, di aver raggiunto la maggiore età) secondo la propria legge nazionale.

3.2 Per poter utilizzare la Piattaforma, ogni Utente è tenuto ad accedere a Internet, dotandosi di tutti quegli strumenti che consentono l'accesso, essendo, pertanto, tenuto a sopportare – in via esclusiva – tutti i corrispettivi e/o costi associati a tale accesso, ivi compresi quelli relativi alla connessione Internet.

3.3 In particolare, ai fini dell'utilizzo della Piattaforma, il Cliente si impegna a:

a) creare il proprio Account inserendo i Dati richiesti dal Fornitore, nell'ambito della procedura di Registrazione, garantendone l'aggiornamento, la completezza e la veridicità;

b) aggiornare tempestivamente e costantemente i propri Dati affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

3.4 Il Fornitore, pur non essendo tenuto per legge ad alcun obbligo e/o onere di controllo, si riserva la facoltà di verificare e controllare periodicamente l'esattezza dei Dati dei Clienti e, nel caso di comprovate irregolarità e/o inesattezze, si riserva altresì la facoltà di recedere senza preavviso dal presente Contratto e, conseguentemente, di disabilitare l'accesso dei suddetti Clienti (e degli Utenti loro associati), specialmente con riferimento all'ipotesi in cui le dichiarazioni dei Clienti in relazione al conseguimento della piena capacità di agire e/o in relazione al possesso delle autorizzazioni necessarie per legge siano risultate non veritiere.

3.5. Le Parti, in merito alla decorrenza degli effetti del Contratto, riconoscono e concordano che l'erogazione, da parte del Fornitore, dei Servizi ai Clienti è subordinata al completamento della procedura di Registrazione. Conseguentemente, il rapporto contrattuale avrà inizio dalla ricezione, da parte dell'Utente, della Conferma di Attivazione dei Servizi;

3.6. Il Fornitore, tramite la Piattaforma, offre al Cliente e agli Utenti del Team del Cliente, ove presenti, l'accesso ai Servizi compresi nell'Abbonamento acquistato.

Art. 4 – Durata

4.1 Il Contratto avrà durata annuale e si intenderà tacitamente rinnovato, di volta in volta, per ulteriori periodi annuali, qualora non intervenga disdetta del Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni, da effettuarsi tramite la procedura automatica disponibile sulla Piattaforma. Resta inteso che in caso di disdetta, il Cliente potrà fruire dei Servizi sino alla scadenza naturale del Contratto.

4.2 Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto entro i primi 2 (DUE) mesi dalla sottoscrizione, mediante dichiarazione da effettuarsi tramite la procedura automatica disponibile sulla Piattaforma. In caso di esecuzione del recesso nel rispetto delle previsioni di cui al presente articolo, il Fornitore procederà a rimborsare al Cliente eventuali importi corrisposti sino alla data di invio della comunicazione di recesso, utilizzando il medesimo strumento di pagamento impiegato per l'acquisto dell'Abbonamento, entro i successivi 30 (trenta) giorni. Resta espressamente inteso che il diritto di recesso qui previsto troverà applicazione esclusivamente con riferimento alla prima attivazione del primo Abbonamento e non troverà applicazione con riferimento ad eventuali passaggi da una tipologia di Abbonamento ad una superiore e/o con riferimento ad eventuali rinnovi dell'Abbonamento.

4.3 Al di fuori delle ipotesi di cui all'art. 4.2 che precede, è espressamente escluso il diritto di recesso del Cliente.

Art. 5 – Corrispettivi

5.1 Fatta eccezione per l'eventuale utilizzo della Piattaforma in modalità Free Trial, il Cliente si impegna a corrispondere i Canoni di Abbonamento previsti per la tipologia di Abbonamento sottoscritta.

5.2 Il Cliente riconosce e concorda che, all'interno delle Schede Abbonamento, sono specificati: (i) il numero massimo di Utenti attivabili e gli ulteriori Corrispettivi dovuti in caso di superamento della predetta soglia; (ii) il numero massimo di locali associabili all'Abbonamento e gli eventuali incrementi previsti per il superamento della predetta soglia.

5.3 Il Cliente si impegna altresì a corrispondere il Corrispettivo dovuto per l'eventuale Fase di Setup, salvo diverso accordo con il Fornitore.

5.4 Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei Canoni di Abbonamento con periodicità mensile, autorizza espressamente il Fornitore ad addebitare i relativi ratei mensili sul proprio mezzo di pagamento e si impegna, altresì, a mantenere sul medesimo mezzo di

pagamento una provvista sufficiente al pagamento puntuale dei sopra menzionati ratei mensili.

5.5 In caso di mancato pagamento di ogni e/o qualsivoglia Corrispettivo, decorreranno dal giorno della scadenza e senza necessità di preventiva costituzione in mora gli interessi previsti dal D.lgs. n. 231/2022 e successive modificazioni e integrazioni.

Art. 6 – Obblighi del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna a custodire con diligenza le Credenziali di Autenticazione che costituiscono dati riservati di cui il Cliente è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il relativo utilizzo.

6.2 Il Cliente, pertanto, si impegna a:

- (a) eseguire la procedura automatica disponibile sulla Piattaforma per il ripristino delle Credenziali di Autenticazione;
- (b) inviare al Fornitore idonea comunicazione scritta in ogni ipotesi in cui il medesimo Cliente abbia ragionevole evidenza del fatto che terzi non autorizzati siano venuti in possesso e/o stiano utilizzando abusivamente le Credenziali di Autenticazione dell'Utente.

6.3 E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Credenziali di Autenticazione o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, l'accesso alla Piattaforma, assumendosi, in via esclusiva, ogni e qualsivoglia responsabilità conseguente.

6.4 Resta inteso che il Fornitore non potrà, in alcun modo, essere ritenuto responsabile per eventuali conseguenze dannose o pregiudizievoli derivanti:

- (a) dal non corretto utilizzo, smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle Credenziali di Autenticazione e/o dei Codici di Autenticazione;
- (b) da mancato invio, da parte del Cliente, della comunicazione prevista sub art. **6.2**, lett. b).
- (c) dalla violazione degli obblighi sanciti al precedente paragrafo **6.3**.
- (d) dall'acquisto non autorizzato di uno e/o più Abbonamenti;

(e) dal recesso non autorizzato dal presente Contratto;

(f) dalle modificazioni e/o aggiornamenti non autorizzati dei Dati;

(g) da qualunque forma di interazione indesiderata;

6.5 Il Cliente si impegna ad accedere alla Piattaforma nel pieno rispetto delle leggi vigenti ed, in ogni caso, si impegna a non utilizzare la stessa per qualsivoglia finalità contraria a quelle consentite dal Fornitore, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

(a) il caricamento, la pubblicazione e la trasmissione e/o diffusione, in qualsiasi modo o forma, attraverso la Piattaforma, di Contenuti illeciti, illegali o proibiti, ovvero di Contenuti associati a qualsivoglia tipologia di Contenuto illecito, illegale o proibito, nonché messaggi e/o materiali che utilizzino un linguaggio osceno, blasfemo, pornografico, razzista o, comunque, diffamatorio per altri Utenti e/o soggetti, persone fisiche o giuridiche, nonché Contenuti di cui non sia il legittimo titolare o rispetto ai quali non abbia ottenuto le prescritte autorizzazioni;

(b) la violazione di qualsivoglia Diritto del Fornitore e/o di terze parti, ivi compresi diritti all'immagine, al nome, al decoro, all'onore ed alla reputazione, anche commerciale;

6.6 Il Cliente si impegna a fare in modo che, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., tutti gli eventuali Utenti del Team del Cliente rispettino le previsioni di cui al presente art. 6, in quanto compatibili.

Art. 7. Proprietà Intellettuale e Licenza di utilizzo

7.1. Il Cliente riconosce che tutti i Diritti sulla Piattaforma, sui marchi apposti sulla Piattaforma o relativi ai Servizi, unitamente a quelli relativi ai motivi grafici, alle interfacce, nonché a qualsivoglia segno distintivo, nonché relativi ai Servizi sono di esclusiva titolarità del Fornitore e che l'Utente si impegna espressamente a non riprodurli, modificarli, alterarli, rimuoverli, spostarli, cederli, licenziarli o distribuirli a terzi.

7.2. Subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni, il Fornitore concede al Cliente e, ove presenti, agli Utenti del Team del Cliente, una licenza personale, gratuita, non esclusiva e non trasferibile avente ad oggetto l'utilizzo della Piattaforma su uno o più dispositivi elettronici, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, smartphone e/o tablet, sotto il controllo dello stesso Utente interessato, all'unico fine di accedere ai

Servizi messi a disposizione tramite la medesima Piattaforma e di utilizzarla per le sole finalità inerenti all'esecuzione del presente Contratto.

7.3 Fermo restando quanto sopra precisato all'art. **7.2**, il Fornitore si riserva tutti i diritti non espressamente concessi con la presente licenza. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quindi, il Cliente non può, né in via diretta né indiretta: a) distribuire, concedere in licenza, sublicenziare, affittare, concedere in leasing, vendere o trasferire la Piattaforma o parte di essa; b) sottoporre ad ingegneria inversa, decompilare, disassemblare o cercare di scoprire il codice sorgente della Piattaforma; c) modificare, alterare o creare opere derivate dalla Piattaforma; d) rimuovere, alterare od oscurare copyright, marchi commerciali o altre avvertenze relative a diritti di proprietà intellettuale o industriale sul o nella Piattaforma o in ogni altro materiale conferito al Cliente dal Fornitore; e) utilizzare software di terze parti per modificare la Piattaforma o i singoli Servizi o per cambiare le modalità di fruizione della Piattaforma; f) reindirizzare, intercettare o emulare qualunque protocollo di comunicazione usato dal Fornitore come parte dei Servizi offerti mediante la Piattaforma con qualunque mezzo, quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, emulazione di protocollo, ingegneria inversa, packet sniffing, o modifica o aggiunta di componenti alla Piattaforma; g) fornire, ospitare, facilitare, collegarsi a o utilizzare server privati, emulatori, servizi di "matchmaking" o altri mezzi che consentano di utilizzare la Piattaforma al di fuori dei Servizi offerti dal Fornitore; (h) la creazione di software e/o API con funzionalità analoghe ai Servizi offerti dal Fornitore; (k) lo sviluppo di software che interagiscano con la Piattaforma in assenza dell'autorizzazione scritta del Fornitore.

7.4 Il Cliente si impegna a fare in modo che, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., tutti gli eventuali Utenti del Team del Cliente rispettino le previsioni di cui al presente art. **7**, in quanto compatibili.

8. Obbligo di Riservatezza

8.1 Il Cliente si impegna espressamente, anche dopo la risoluzione o cessazione, per qualsiasi causa, degli effetti del presente Contratto, a mantenere riservata ogni Informazione Confidenziale riguardante Fornitore di cui dovesse venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente Contratto.

9. Esclusione di Garanzia e Limitazioni di Responsabilità

9.1 La Piattaforma viene fornita senza la garanzia di funzionamento (cd. "as it is"/"così com'è"), rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi. Il Cliente, pertanto, concorda con il Fornitore ed accetta che la Piattaforma possa contenere degli errori (a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: mancato caricamento dei dati; malfunzionamento in tutto o in parte (crash); lentezza nel passaggio da una sessione all'altra sino ad essere

inutilizzabile; lentezza, sino ad essere inutilizzabile, nel passaggio e caricamento di pagine; problemi di adattamento al design per cui la risoluzione degli asset grafici sia inadeguata per fornire una user experience “retinalike” ecc.).

9.2 Fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, il Fornitore non presta e non riconosce alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti, non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento od idoneità per un fine od un risultato particolare relativamente alla Piattaforma.

9.3 Conseguentemente, fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, è escluso ogni e qualsivoglia diritto ad indennizzo e/o risarcimento danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, potenziali, attuali, futuri, punitivi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati), a persone e/o cose, connesso o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo della Piattaforma, nonché dall'accesso e dalla fruizione dei Servizi.

9.4 Il Cliente. Accettando i presenti termini e condizioni, accetta:

- (a) di inviare al Fornitore le proprie credenziali per accedere al cassetto fiscale dell'agenzia delle entrate ed accetta che il Fornitore possa acquisire esclusivamente le fatture passive ed utilizzarle esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio per cui il cliente ha deciso di abbonarsi.
- (b) di rendere il Fornitore un “incaricato” all'interno della specifica sezione dell'agenzia delle entrate ed acquisire esclusivamente le fatture passive ed utilizzarle esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio per cui il cliente ha deciso di abbonarsi.
- (c) di autorizzare il Fornitore ad utilizzare servizi di terze parti per l'acquisizione automatica delle fatture passive dei clienti.
- (d) Tali dati sono elaborati senza intervento manuale e il medesimo Fornitore non garantisce l'accuratezza, la completezza o l'aggiornamento delle informazioni. Il Cliente è, in ogni caso, edotto della necessità di verificare l'esattezza dei dati importati e di segnalare eventuali discrepanze. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per errori nei dati delle fatture, ritardi nell'elaborazione o malfunzionamenti dovuti a servizi terzi;
- (e) Il corretto funzionamento dei Servizi del Fornitore dipende anche dal fatto che l'Utente carichi i documenti di trasporto (DDT) sulla Piattaforma. In caso contrario alcuni Servizi della Piattaforma potrebbero non operare correttamente dando luogo ad errori di calcoli e/o malfunzionamenti nelle riconciliazioni contabili.;

- (f) ai fini della corretta erogazione dei Servizi è fondamentale installare gli aggiornamenti e/o patch e/o le nuove versioni dell'Applicazione;
- (g) laddove, in autonomia, il Cliente e/o uno degli Utenti del Team del Cliente dovesse procedere a cancellare Contenuti e/o altri dati dalla Piattaforma (es. fatture passive e/o documenti di trasporto) potrebbero verificarsi malfunzionamenti e/o errori e/o omissioni nella fruizione dei Servizi (es. i calcoli potrebbero risultare errati), con conseguente esclusione di responsabilità per il Fornitore.

9.5 La responsabilità del Fornitore risulta inoltre fin da subito ed in via inderogabile esclusa per malfunzionamenti od errori imputabili a caso fortuito, forza maggiore o a qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Fornitore (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: contenuti o collegamenti relativi a siti web o servizi di terzi).

9.6 In ogni e/o qualsivoglia ipotesi in cui dovesse essere riconosciuta la responsabilità del Fornitore l'importo del risarcimento e/o degli indennizzi non potrà eccedere il doppio dei corrispettivi effettivamente incassati dal medesimo Fornitore nell'anno solare in cui si è verificato il fatto da cui è scaturita la responsabilità del medesimo Fornitore.

10. Manleva

Il Cliente – fatto salvo il diritto del Fornitore a pretendere il risarcimento degli eventuali danni arrecatigli – dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare Fornitore, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsivoglia suo partner da ogni e qualsiasi eventuale molestia, turbativa, pretesa o azione legale, iniziata o minacciata, da parte di terzi, connessa o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo della Piattaforma, inclusa la possibile violazione di Diritti di terze parti, in ogni e/o qualsivoglia modo riconducibile al medesimo Cliente e/o agli Utenti del Team del Cliente.

Art. 11 Cancellazione dell'Account

11.1 Alla cessazione degli effetti per qualsivoglia ragione del presente Contratto il Fornitore si impegna a provvedere, nel più breve tempo possibile e, comunque, entro e non oltre i 30 (trenta) giorni successivi alla cancellazione definitiva: i) dell'Account del Cliente e degli Account degli Utenti del Team del Cliente; ii) di ogni Dato associato al Cliente e agli Utenti del Team del Cliente. Il Cliente riconosce e concorda espressamente che, in caso di disattivazione dell'Account, resta espressamente esclusa ogni ulteriore responsabilità del Fornitore e/o qualsivoglia diritto del Cliente di pretendere ulteriori rimborsi, indennizzi e/o risarcimenti di qualsiasi tipo e genere.

11.2 Il Cliente è espressamente edotto che, a seguito dell'avvenuta cancellazione dell'Account e di ogni Dato associato al medesimo Cliente, quest'ultimo perderà

irrimediabilmente il diritto alla fruizione dei Servizi. Analogamente sarà inibita la fruizione dei Servizi anche agli Utenti del Team del Cliente.

12. Sospensione dell'utilizzo della Piattaforma

12.1 Il Fornitore, anche ai sensi dell'art. 1460 c.c., si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, anche senza preavviso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo e/o risarcimento, l'accesso del Cliente e degli Utenti del Team del Cliente alla Piattaforma nelle seguenti ipotesi:

(a) vi siano fondate ragioni per ritenere che la Piattaforma sia utilizzata da terzi non autorizzati;

(b) modifiche, interventi e/o manutenzioni alla Piattaforma che si rivelino necessari per ragioni di sicurezza o per garantire una migliore funzionalità della Piattaforma;

(c) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti dalle autorità competenti.

12.2 Nel caso in cui il Fornitore abbia il ragionevole sospetto che il Cliente e/o uno degli Utenti del Team del Cliente abbiano violato anche una sola delle disposizioni di cui agli artt. **6.3, 6.5, 6.6, 7, 8, 9.5** il Fornitore invierà una comunicazione al Cliente interessato indicando le disposizioni che si intendono violate, unitamente agli elementi a supporto della predetta contestazione. Il Cliente avrà 15 (quindici) giorni per rispondere alla predetta contestazione, inviando una comunicazione scritta al Fornitore. In questo lasso temporale, l'accesso alla Piattaforma sarà sospeso.

12.3 In qualsiasi caso di sospensione dell'utilizzo della Piattaforma imputabile al Cliente e/o agli Utenti del Team del Cliente è fatto salvo il diritto del Fornitore a pretendere il risarcimento degli eventuali danni arrecatigli.

Art. 13. Clausola risolutiva espressa

Fermo restando quanto stabilito agli artt. **11 e 12**, nell'ipotesi in cui il Cliente e/o uno degli Utenti del Team del Cliente si rendessero inadempienti anche ad una sola delle obbligazioni derivanti dagli articoli **6.3, 6.5, 6.6, 7, 9.5**, il Fornitore potrà risolvere il Contratto intercorrente tra le Parti con le modalità e con gli effetti indicati all'art. 1456 c.c.

Art. 14. Privacy

14.1 I dati personali trasmessi da una Parte all'altra in ottemperanza al presente Contratto verranno dalla Parte ricevente utilizzati, nel rispetto della vigente normativa, per finalità strettamente connesse e strumentali al presente rapporto contrattuale. Ciascuna Parte acconsente e garantisce a che tali dati possano essere trattati e custoditi nel rispetto delle sopra indicate finalità.

14.2 Il Cliente, in particolare, riconosce ed accetta che i dati personali forniti saranno trattati in ossequio alla Privacy Policy disponibile sulla Piattaforma che il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato in ogni sua parte prima di aver completato la procedura di Registrazione.

14.3 In relazione ai Dati Personali di cui il Cliente è titolare e che saranno trattati dal Fornitore nell'ambito del presente Contratto, le Parti concordano che il Fornitore verrà nominato quale responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. 679/2016/UE sulla base dell'atto di nomina che si allega alle presenti Condizioni quale **Allegato A**.

14.4 Su espressa autorizzazione del Cliente, il Fornitore potrà procedere, previa anonimizzazione da effettuarsi nel rispetto dei provvedimenti del Garante della Privacy e delle linee guida dell'EPDB, ad utilizzare le informazioni acquisite per: (a) effettuare attività di analisi di mercato; (b) effettuare statistiche su dati aggregati; (c) creare dataset da utilizzare per l'addestramento di modelli predittivi.

Art. 15 – Diritto applicabile e foro competente

15.1 Il presente rapporto contrattuale è regolato dalla legge italiana e, in particolare, nel caso in cui l'Utente rivesta la qualità di consumatore, dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 in materia di contratti a distanza con i consumatori.

15.2 Resta espressamente inteso tra le Parti che, nel caso in cui il Cliente non rivesta la qualità di consumatore, per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione di una o più clausole del presente Contratto, o comunque da esso in qualsiasi modo derivante, sarà competente territorialmente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 16 – Comunicazioni

16.1. Salvo quanto diversamente disposto in altre previsioni delle presenti Condizioni Generali, tutte le comunicazioni inviate all'Utente potranno avvenire per via telematica, sia mediante comunicazione inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato dall'Utente all'esito del completamento della Procedura di Registrazione, sia mediante comunicazione telematica diretta all'interno dell'Account del medesimo Utente.

16.2. Salvo quanto diversamente disposto in altre previsioni delle presenti Condizioni Generali, tutte le comunicazioni inviate al Fornitore potranno avvenire per via telematica, sia mediante comunicazione inviata a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo admin@ordinoo.com sia mediante comunicazione telematica diretta tramite le funzionalità disponibili sull'Account dell'Utente.

Art. 17 – Varie

17.1 Il presente Contratto contiene nella sua interezza gli accordi intervenuti fra le Parti ed annulla e sostituisce ogni precedente intesa intervenuta sullo stesso oggetto. Ogni patto aggiunto o in deroga a quanto quivi contenuto dovrà essere formulato per iscritto dalle Parti e sottoscritto da queste ultime.

17.2 L'eventuale invalidità o inefficacia, secondo l'ordinamento giuridico italiano, di una qualsiasi delle previsioni contenute nel presente Contratto non renderà nulle o comprometterà la validità o l'efficacia delle restanti previsioni contrattuali nei confronti di ciascuna delle Parti.

17.3 Il presente Contratto non determina vincoli societari o associativi tra le Parti e non implica alcun rapporto di rappresentanza tra le stesse, per cui nessuna Parte avrà il diritto di agire in nome e per conto dell'altra Parte.

17.4 Qualsiasi comunicazione fra le Parti in merito al presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita se ricevuta dall'altra Parte ai seguenti indirizzi di posta elettronica: (a) per il Fornitore: admin@ordinoo.com; (b) per il Cliente, quello indicato in sede di Registrazione.

17.5 Ai sensi dell'art. 1407 c.c., il Cliente autorizza espressamente sin d'ora il Fornitore a trasferire il presente Contratto e tutti i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti ai seguenti soggetti: (i) società controllate direttamente e/o indirettamente dal Cliente; (ii) società controllanti direttamente e/o indirettamente il Cliente; (iii) società sottoposte a comune controllo. In tali casi il Fornitore notificherà l'avvenuta cessione dandone comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente durante la procedura di Registrazione o a quello successivamente indicato dal medesimo Cliente. Effettuata la predetta notifica, si produrranno gli effetti della cessione del Contratto, ai sensi dell'art. 1407 c.c.